

RÜCKSENDESCHEIN

Um Ihre Rücksendung schnell abzuwickeln,
möchten wir Sie bitten, dieses Formular vollständig
auszufüllen und der Rücksendung beizulegen.

Domeyer GmbH & Co. KG

Konsul-Smidt-Str. 15, D-28217 Bremen

Telefon 0421 / 377 88-0

Telefax 0421 / 377 88-88

www.domeyer.eu

Absender

Firma

Kunden-Nr.

Name

Telefon

E-Mail

Telefax

Lieferung

Lieferschein-Nr.

Zurückgesendete Ware (siehe ggfs. beigefügten Lieferschein)

Reklamation

Falschlieferung Qualitätsabweichung Nicht genehmigte Mehrlieferung Fehlende Teile

Mängelbeschreibung

Transportschaden (siehe Rückseite)

Verpackung war beschädigt Verpackung in Ordnung, aber Inhalt beschädigt

Mängelbeschreibung

Sonstige Rücksendegründe

Falsch bestellt Artikel passt nicht Artikel gefällt nicht Anderer Grund: _____

Wareneingang (Platz für Stempel)

Was tun bei Transportschäden?

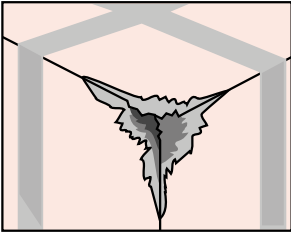
1. Lassen Sie die Ware auf jeden Fall unverändert.
Benutzen Sie die Ware nicht .
2. Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen -
wie unten aufgeführt .
3. Setzen Sie sich anschließend mit uns in Verbindung .
4. Beschädigte Ware keinesfalls vor Rücksprache
mit uns zurücksenden .
5. Machen Sie ein Foto von dem Schaden .

Was Sie tun sollten,
wenn...

Verpackung beschädigt

Verpackung in Ordnung,
aber Inhalt beschädigt

Diese Unterlagen benötigt
die Domeyer GmbH & Co. KG

Transport per:			
Paketdienste	<p>Annahme der Ware beim anliefernden Paketdienst-Mitarbeiter verweigern und eine Schadensbestätigung verlangen.</p> <p>Schaden sofort an DOMEYER GmbH & Co. KG melden.</p>	<p>Sofort beim Paketdienst telefonisch melden und eine Schadensbestätigung verlangen.</p> <p>Schaden sofort an DOMEYER GmbH & Co. KG melden.</p>	<p>Schadensbestätigung</p> <p>Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.</p>
Spedition	<p>In Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.</p> <p>Schaden sofort an DOMEYER GmbH & Co. KG melden.</p>	<p>Fuhrunternehmen schriftlich verständigen und eine Besichtigung beantragen.</p> <p>Schaden spätestens innerhalb von 4 Tagen an die Spedition und DOMEYER GmbH & Co. KG melden.</p>	<p>Frachtbrief mit Schadensbestätigung auf der Rückseite.</p> <p>Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.</p>